

IT-DIENSTLEISTUNGSPREISLISTE

Dienstleistung	Stundensatz
Level 1 - Einzelplatz/Endgeräte z. B. Arbeiten an Einzelarbeitsplätzen, PC-Bau, Werkstatt- und Reparaturleistungen an Hardware, Garantieabwicklung gegenüber Herstellern	90 €
Level 2 - Netzwerke/Server z. B. Netzwerkmanagement, Updatemanagement, WLAN, Installation und Administration von Servern und Infrastrukturkomponenten, branchenspezifische Geschäftsanwendungen, komplexe Dokumentationen	100 €
Level 3 - Sicherheit/Planung/Beratung z. B. Arbeiten im Bereich Firewall und IT-Sicherheit, IT-Infrastrukturplanung und -beratung	110 €
Notfalleinsatz für Kunden ohne Vertrag	150 € Zzgl. 250 € Reaktionszeitpauschale

- Die Stundensätze gelten je leistendem Mitarbeiter
- Fernwartung: Die Abrechnung erfolgt für Vertragskunden im 15-Minuten-Takt, für Kunden ohne Vertrag im 30-Minuten-Takt
- Einsatz beim Kunden vor Ort: Die erste Stunde wird voll, im Anschluss für Vertragskunden im 15-Minuten-Takt, für Kunden ohne Vertrag im 30-Minuten-Takt abgerechnet.

Fahrtkosten	
Einfache Entfernung Anfahrt vom Firmensitz der TNC System GmbH & Co. KG. Fahrtzeit des Technikers wird <u>nicht</u> zusätzlich berechnet .	2 € je km

Zuschläge auf Dienstleistungen			
Werktags (Mo. - Fr.) 16.30 bis 22.00 Uhr	25 %	Sonn- und Feiertage	100 %
Werktags (Mo. - Fr.) 22.00 bis 08.00 Uhr	50 %	(Feste) Bereitschaftszeiten	Nur für Vertragskunden mit Individualvereinbarung
Samstags	50 %	Regelmäßiger Servicetermin	Nur für Vertragskunden mit Individualvereinbarung

- Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.
- Diese Preisliste ersetzt alle vorherigen Preislisten und gilt ab 01.03.2025.
- Unsere Leistungen richten sich ausschließlich an Unternehmen, Vereine und öffentliche Einrichtungen (B2B).
- Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Besonderen Vertragsbedingungen für den jeweiligen Anwendungsfall, einzusehen online unter <https://www.tnc-system.de/agb> (Passwort: tnc22).
- Arbeiten außerhalb der regulären Servicezeiten sind nur nach rechtzeitiger vorheriger Absprache und abhängig von der personellen Verfügbarkeit möglich.
- Unsere Servicezeiten sind werktags, Montag bis Freitag – 08.00 bis 16.30 Uhr.

Eine funktionierende IT benötigt eine laufende Überwachung der Systemgesundheit und die Vereinbarung zum proaktiven Handeln. Wir bitten daher um Verständnis, dass wir den Support unserer Vertragskunden bzw. -partner priorisieren.

**SPRECHEN SIE UNS AN.
WIR HABEN AUCH FÜR SIE
DIE RICHTIGE LÖSUNG!**

TNC System GmbH & Co. KG
Marburger Ring 32 | 35274 Kirchhain

Telefon (0 64 22) 92 82 930 | E-Mail info@tnc-system.de
Support-Anfrage service@tnc-system.de | www.tnc-system.de