

# IT-DIENSTLEISTUNGSPREISLISTE

Dienstleistung	Stundensatz
<b>Level 1 - Einzelplatz/Endgeräte</b> z. B. Arbeiten an Einzelarbeitsplätzen, PC-Bau, Werkstatt- und Reparaturleistungen an Hardware, Garantieabwicklung gegenüber Herstellern	<b>85 €</b>
<b>Level 2 - Netzwerke/Server</b> z. B. Netzwerkmanagement, Updatemanagement, WLAN, Installation und Administration von Servern und Infrastrukturkomponenten, branchenspezifische Geschäftsanwendungen, komplexe Dokumentationen	<b>95 €</b>
<b>Level 3 - Sicherheit/Planung/Beratung</b> z. B. Arbeiten im Bereich Firewall und IT-Sicherheit, IT-Infrastrukturplanung und -beratung	<b>105 €</b>
<b>Notfalleinsatz für Kunden ohne Vertrag</b>	<b>150 €</b> Zzgl. 250 € Reaktionszeitpauschale

- Die Stundensätze gelten je leistendem Mitarbeiter
- Die Abrechnung erfolgt im 15-Minuten-Takt
- Einsatz beim Kunden vor Ort: Die erste Stunde wird voll, im Anschluss im 15-Minuten-Takt abgerechnet

Fahrtkosten	
<b>Einfache Entfernung</b> Anfahrt vom Firmensitz der TNC System GmbH & Co. KG. Fahrtzeit des Technikers wird <u>nicht</u> zusätzlich berechnet .	<b>2 € je km</b>

Zuschläge auf Dienstleistungen			
Werktags (Mo. - Fr.) 16.30 bis 22.00 Uhr	<b>25 %</b>	Sonn- und Feiertage	<b>100 %</b>
Werktags (Mo. - Fr.) 22.00 bis 08.00 Uhr	<b>50 %</b>	(Feste) Bereitschaftszeiten	Nur für Vertragskunden mit Individualvereinbarung
Samstags	<b>50 %</b>	Regelmäßiger Servicetermin	Nur für Vertragskunden mit Individualvereinbarung

- Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.
- Diese Preisliste ersetzt alle vorherigen Preislisten und gilt ab 01.02.2023.
- Unsere Leistungen richten sich ausschließlich an Unternehmen, Vereine und öffentliche Einrichtungen (B2B).
- Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Besonderen Vertragsbedingungen für den jeweiligen Anwendungsfall, einzusehen online unter <https://www.tnc-system.de/agb> (Passwort: tnc22).
- Arbeiten außerhalb der regulären Servicezeiten sind nur nach rechtzeitiger vorheriger Absprache und abhängig von der personellen Verfügbarkeit möglich.
- Unsere Servicezeiten sind werktags, Montag bis Freitag – 08.00 bis 16.30 Uhr.

**Eine funktionierende IT benötigt eine laufende Überwachung der Systemgesundheit und die Vereinbarung zum proaktiven Handeln. Wir bitten daher um Verständnis, dass wir den Support unserer Vertragskunden bzw. -partner priorisieren.**

**SPRECHEN SIE UNS AN.  
WIR HABEN AUCH FÜR SIE  
DIE RICHTIGE LÖSUNG!**

**TNC System GmbH & Co. KG**  
Marburger Ring 32 | 35274 Kirchhain

Telefon (0 64 22) 92 82 930 | E-Mail [info@tnc-system.de](mailto:info@tnc-system.de)  
Support-Anfrage [service@tnc-system.de](mailto:service@tnc-system.de) | [www.tnc-system.de](http://www.tnc-system.de)